

REGULAMIN GOŚCIŃCA „DOM ZIELONY”

Prosimy zapoznać się z obowiązującymi zasadami w naszym Domu Zielonym. Będziemy wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć w zapewnieniu Państwu miłego i spokojnego wypoczynku.

1. **Rezerwacja** - pisemna, e-mailowa lub telefoniczna nabiera ważności dopiero w chwili wpłacenia wymaganej przedpłaty. Przedpłatę wynoszącą 30 % całej należności należy wpłacić w ciągu 3 dni od złożenia rezerwacji. Przy noclegach do 3 dób hotelowych obowiązuje przedpłata w wysokości 100% należności za pobyt. Brak przedpłaty w określonym terminie powoduje anulowanie rezerwacji. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. Potrzebę wystawienia rachunku prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu.
2. W przypadku niewykorzystania całości lub części pobytu w zarezerwowanym wcześniej terminie, gościom nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty, ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.
3. Gość Domu Zielonego nie ma prawa przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiszcili opłatę należną za pobyt.
4. Osoby nie zameldowane w Domu Zielonym mogą w nim przebywać wyłącznie za wcześniejszą zgodą Gospodarzy, nie dłużej niż do godziny 22.00.
5. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, a kończy o godzinie 13.00 następnego dnia.
6. Przy zameldowaniu otrzymujecie Państwo klucz do pokoju. Opłata za zgubienie klucza do pokoju wynosi 20 zł.
7. W momencie otrzymania klucza do pokoju stają się Państwo jego Gośćmi. Na życzenie pokój może zostać posprzątany, w tym celu należy uzgodnić tę usługę z Gospodarzem.
8. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu do tego wskazanym podczas meldowania.
9. Miejsca parkingowe nie są strzeżone.
10. Dom Zielony dysponuje ograniczoną liczbą miejsc parkingowych nie podlegających rezerwacji.
11. Ze względu na komfort i bezpieczeństwo naszych Gości obowiązuje bezwzględny **ZAKAZ PALENIA** w pokojach (dotyczy również łazienki) i wszelkich używek.
12. Palenie dozwolone jest wyłącznie w miejscach wskazanych przez Gospodarza.
13. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Wyjeżdżającego będą przechowywane przez miesiąc (do odbioru), a w przypadku braku odbioru zostaną zniszczone.
14. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00 do godziny 7.00 rano.
15. Zachowanie osób korzystających z usług Domu Zielonego nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Dom Zielony może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
16. Nie przyjmujemy Gości ze zwierzętami domowymi.
17. Zabrania się przestawiania mebli i sprzętów stanowiących wyposażenie pokoi.
18. Dom Zielony nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia gości.
19. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, kucharek elektrycznych i innych podobnych urządzeń elektrycznych nie stanowiących stałego wyposażenia tych pomieszczeń (z wyłączeniem komputerów i golarek). Niedozwolone jest również używanie ognia otwartego.
20. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w Domu Zielonym powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić Gospodarzy o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.



21. Dom Zielony nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gości lub osoby odwiedzające. Dom Zielony nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
22. Dom Zielony nie odpowiada za niedogodności z przyczyn od nas niezależnych spowodowane m.in. brakiem w dostawie prądu, wody, gazu itd.
23. Dom Zielony może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu, a także może żądać natychmiastowego opuszczenia obiektu bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
24. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych naszych Gości.
25. Goście mogą nieodpłatnie korzystać z kuchni i ogrodu przydomowego (z wyłączeniem ciszy nocnej). Dzieci korzystające z tych miejsc powinny pozostawiać bezwzględnie pod opieką osób dorosłych.
26. Zezwala się na korzystanie z grilla w miejscu do tego wyznaczonym przez Gospodarzy.
27. W przypadku braku obecności Gospodarza prosimy o kontakt pod numerem telefonu 516 411 005.
28. Regulamin Domu Zielonego poddaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.domzielony.com, w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach meldunkowych oraz w pokojach gościnnych. Regulamin niniejszy został zatwierdzony przez Gospodarza i obowiązuje od 01.04.2013r.

Dziękujemy za zapoznanie się z regulaminem i życzymy miłego wypoczynku.
Gospodarze Domu Zielonego